

Έπιπλα γραφείου

πληροφορίες εγγύησης

10

Γραφεία, τραπέζια συνεδριάσεων,
ηχομονωτικά διαχωριστικά,
διαχωριστικά γραφείου,
αποθήκευση γραφείου,
καρέκλες γραφείου
και καρέκλες συνεδριάσεων



Η καθημερινότητα στη δουλειά και στο σπίτι θέτει υψηλές απαιτήσεις σε έπιπλα γραφείου, γι' αυτό δοκιμάζουμε διεξοδικά τα δικά μας για να διασφαλιστεί ότι μπορούν να αντέξουν την καθημερινή χρήση σε οικιακό και μη οικιακό περιβάλλον.

Γι' αυτόν τον λόγο, είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει ελαττωματικά υλικά, ελαττωματική κατασκευή και λειτουργία

Τα γραφεία, τα τραπέζια, η αποθήκευση, τα παραβάν και τα διαχωριστικά δωματίων που καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση, έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα για χρήση γραφείου και δημόσιας χρήσης (EN 15372 και ANSI/BIFMA X:5.5 για τραπέζι συνεδριάσεων, πτυσσόμενο τραπέζι, τραπέζι για λάπτοπ/ EN527, ANSI/BIFMA x6.5 και ANSI/BIFMA 5.5 για γραφεία/ EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 και ISO-7170 για αποθήκευση/ EN1023-2 για ηχομονωτικά διαχωριστικά γραφείου/ EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 και ISO-7170 για Σκελετούς με ρόδες, ανάλογα τη σύνθεση) και πληρούν τις απαιτήσεις για ασφάλεια, ανθεκτικότητα και σταθερότητα.

- BEKANT αποθήκευση
- GALANT αποθήκευση
- HÄLLAN αποθήκευση
- IDÅSEN γραφεία, τραπέζια, αποθήκευση
- MITTZON γραφεία, τραπέζια, διαχωριστικά γραφείου και ηχομονωτικά διαχωριστικά

10

Τα προϊόντα σε αυτό το φυλλάδιο συνοδεύονται από 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση.

- TROTTEΝ γραφεία, τραπέζια, αποθήκευση
- RODULF γραφείο

Οι καρέκλες γραφείου που αναφέρονται παρακάτω και συνοδεύονται από εγγύηση 10 ετών, έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τους κανονισμούς για επαγγελματική και οικιακή χρήση (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 για καρέκλες γραφείου EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 για καρέκλες συνεδριάσεων, EN16139 επίπεδο 1 για καθιστή/όρθια στήριξη) και πληρούν τις προϋποθέσεις για ασφάλεια, ανθεκτικότητα και σταθερότητα.

- ALEFJÄLL καρέκλα γραφείου
- FLINTAN καρέκλα γραφείου
- GRÖNFJÄLL καρέκλα γραφείου
- HATTEFJÄLL καρέκλα γραφείου
- JÄRVFJÄLLET καρέκλα γραφείου
- MARKUS καρέκλα γραφείου
- SMÖRKULL καρέκλα γραφείου
- LIDKULLEN όρθια/καθιστή στήριξη
- TROLLBERGET όρθια/καθιστή στήριξη
- FJÄLLBERGET καρέκλα συνεδριάσεων
- LÅNGFJÄLL καρέκλα συνεδριάσεων
- LÄKTARE καρέκλα συνεδριάσεων
- MULLFJÄLLET καρέκλα συνεδριάσεων

Αυτή η εγγύηση ισχύει για οικιακή και επαγγελματική χρήση και υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται σε αυτό το φυλλάδιο.

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση παραμένει σε ισχύ για 10 χρόνια από την ημερομηνία της αγοράς. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά, ελαττωματική κατασκευή ή λειτουργία σε όλα τα προϊόντα που αναφέρονται, όταν συνδυάζονται με σωστό τρόπο και συναρμολογούνται σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης.

Ποια προϊόντα δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση;

Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που αναφέρονται εδώ, τα οποία έχουν αποθηκευτεί ή συναρμολογηθεί λανθασμένα, έχουν χρησιμοποιηθεί λανθασμένα, έχουν τροποποιηθεί ή έχουν καθαριστεί με λανθασμένες καθαριστικές μεθόδους ή ακατάλληλα καθαριστικά προϊόντα.

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλο είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο, σε παρατεταμένη απευθείας έκθεση στον ήλιο ή σε περιβάλλον με υγρασία.

Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει επακόλουθες ή συμπτωματικές φθορές.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτή την εγγύηση:

- ROTHULT έξυπνη κλειδαριά
- EILIF παραβάν

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος.

Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Για να μπορείτε να βασίζεστε σε αυτές τις εγγυήσεις θα πρέπει να ακολουθείτε συγκεκριμένες οδηγίες φροντίδας για κάθε προϊόν. Θα βρείτε όλες τις οδηγίες συναρμολόγησης και φροντίδας στο IKEA.gr.

Κάποια ντουλάπια γραφεία και μονάδες αποθήκευσης πρέπει να στερεωθούν στον τοίχο. Βεβαιωθείτε ότι τα έχετε στερεώσει σωστά. Επειδή τα υλικά του τοίχου διαφέρουν, οι βίδες για στερέωση στον τοίχο δεν περιλαμβάνονται. Για συμβουλές σχετικά με τα κατάλληλα συστήματα στερέωσης, επικοινωνήστε με εξειδικευμένο τεχνικό.

Σφίξτε τις βίδες μετά από δύο εβδομάδες χρήσης και βεβαιωθείτε ότι παραμένουν σφιχτά βιδωμένες ελέγχοντας το έπιπλο δύο φορές το χρόνο.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης. Αν συμβεί κάτι, ή αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι, απλώς επικοινωνήστε με την IKEA, στο IKEA.gr

