

# Εγγυήσεις

Γενικοί όροι εγγυήσεων

ΔΩΡΕΑΝ

2

Χρόνια  
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ

5

Χρόνια  
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ

10

Χρόνια  
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ

25

Χρόνια  
ΕΓΓΥΗΣΗ

## Τι καλύπτουν;

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

## Διάρκεια – τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια.

## Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, η IKEA θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

## Όροι εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αναφέρεται. Για την καλύτερη

εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

## Οδηγίες συντήρησης

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν.

► Στο κατάστημα IKEA και στο [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) θα βρείτε όλες τις οδηγίες συντήρησης.

## Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

## Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Μπορείτε να επισκεφτείτε το πλησιέστερο σε εσάς κατάστημα ή Κέντρο Παραγγελιών & Παραλαβών IKEA ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης IKEA στο 801 11 22722 με αστική χρέωση. Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος.

► Στο [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) θα βρείτε τις διευθύνσεις και τα τηλέφωνα επικοινωνίας όλων των καταστημάτων και των Κέντρων Παραγγελιών και Παραλαβών IKEA.

## Εγγύηση τιμών

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2016 (όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεώνονται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου). ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα

με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας. Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσης του, ζητούμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.

► Μάθετε περισσότερα για τις εγγυήσεις που συνοδεύουν τα προϊόντα ή ζητήστε ένα έντυπο εγγύησης στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών σε ένα κατάστημα ή Κέντρο Παραγγελιών & Παραλαβών IKEA.

## Τι περιλαμβάνεται στην τιμή της κουζίνας;

Η τιμή της κάτοψης είναι η ακριβής τιμή της κουζίνας που παρουσιάζεται. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται ντουλάπια, προσόψεις, πάγκος, εσωτερικά εξαρτήματα, μεντεσέδες, πλαϊνές επικαλύψεις, διακοσμητικές ταινίες, πόδια, μπάζες και φρένα. Ο φωτισμός, οι συσκευές, οι νεροχύτες, οι μείκτες και τα χερούλια πωλούνται χωριστά. Όλες οι κουζίνες, εκτός από την κουζίνα HAGGEBY, περιλαμβάνουν και τα φρένα συρταριών.

## Τι περιλαμβάνεται στην τιμή του μπάνιου;

Η τιμή του σχεδίου είναι η συνολική τιμή της σύνθεσης που παρουσιάζεται, εξαιρουμένων των μεικτών. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται νιπτήρας με πώμα αποστράγγισης νερού, σιφόνι, ντουλάπι ή βάση νιπτήρα, πόδια και καθρέφτης ή ντουλάπι με καθρέφτη. Όλα τα συρτάρια είναι ομαλά συρόμενα και έχουν φρένο.