

# Εγγυήσεις ποιότητας



## Καναπέδες και πολυθρόνες EKTORP, KARLSTAD, KIVIK, KRAMFORS, ARILD, ÄLVROS, TIDAFORS

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη: • Σκελετούς • Πόδια  
• Εξαρτήματα • Μπράτσα • Εσωτερικό υλικό • Μηχανισμούς. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

### Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει: • Δερμάτινα καλύμματα • Υφασμάτινα καλύμματα • Καλύμματα που αφαιρούνται και πωλούνται χωριστά • Μαξιλάρια • Καναπέδες-κρεβάτια • EKTORP JENNYLUND πολυθρόνα • EKTORP TULLSTA πολυθρόνα • EKTORP MUREN πολυθρόνα • EKTORP BROMMA υποπόδιο, και γενικότερα ότι δεν αναφέρεται παραπάνω. Δείτε επίσης τους όρους εγγύησης στη σελίδα 358.



## Καναπέδες και πολυθρόνες IKEA STOCKHOLM

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματική κατασκευή της σειράς IKEA STOCKHOLM: 3-θέσεων δερμάτινου καναπέ, 3,5-θέσεων υφασμάτινου καναπέ και 1,5-θέσης σκελετού πολυθρόνας: • Σκελετούς • Εξαρτήματα • Πόδια • Μπράτσα • Εσωτερικό υλικό. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

### Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει υφάσματα, μαξιλάρια, σταθερά δερμάτινα καλύμματα και συμπληρωματικά καλύμματα. Άλλα προϊόντα από τη σειρά IKEA STOCKHOLM, εκτός από αυτά που αναφέρονται παραπάνω, δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Δείτε επίσης τους όρους εγγύησης στη σελίδα 358.



## Πολυθρόνες POÄNG

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματική κατασκευή της σειράς καθισμάτων POÄNG: • Σκελετούς • Εξαρτήματα. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

### Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει δερμάτινα ή υφασμάτινα μαξιλάρια POÄNG και την παιδική πολυθρόνα POÄNG και γενικότερα ότι δεν αναφέρεται παραπάνω. Δείτε επίσης τους όρους εγγύησης στη σελίδα 358.



## Συνθέσεις BESTÅ

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς BESTÅ (όλα τα προϊόντα), της σειράς FRAMSTÅ (όλα τα προϊόντα) και τα παρακάτω προϊόντα της σειράς INREDA: συρτάρι, συρτάρι χωρίς πρόσοψη 60x40cm, συρτάρι χωρίς πρόσοψη 60x49cm, συρτάρι χωρίς πρόσοψη 60x7x40cm, συρτάρι πλήρους επέκτασης 60x40cm, συρτάρι πλήρους επέκτασης 60x49cm, συρόμενο σκελετό, επιπλέον ράφι 26x16cm, επιπλέον ράφι 56x16cm, επιπλέον ράφι 26x36cm, επιπλέον ράφι 56x36cm, επιπλέον ράφι 26x56cm, επιπλέον ράφι 56x55cm, επιπλέον γωνιακό ράφι 40cm και επιπλέον γωνιακό ράφι 59cm. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

### Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα προϊόντα INREDA που δεν αναφέρονται παραπάνω.

# Εγγυήσεις ποιότητας



## Στρώματα SULTAN

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς στρωμάτων και βάσεων στρωμάτων SULTAN: • Ξύλινους σκελετούς και ελατήρια στις βάσεις στρωμάτων • Ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια • Πυρήνα αφρού στα στρώματα αφρού • Πυρήνα λάτεξ στα στρώματα λάτεξ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

### Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα προστατευτικά στρωμάτων και τις τάβλες. Δείτε επίσης τους όρους εγγύησης στη σελίδα 358.



## Ντουλάπες PAX/KOMPLEMENT

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς ντουλαπών PAX και εσωτερικών αξεσουάρ KOMPLEMENT: • Σκελετούς • Πόρτες • Μεντεσέδες • Μηχανισμό συρόμενης πόρτας • Μηχανισμό συρταριού • Ράφια και ράγα ρούχων. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

### Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Συρμάτινο καλάθι KOMPLEMENT, κρεμάστρα παντελονιών KOMPLEMENT, παπουτσοθήκη KOMPLEMENT και συρμάτινο καλάθι για παπούτσια KOMPLEMENT. Δείτε επίσης τους όρους εγγύησης στη σελίδα 358.



## Κουζίνες FAKTUM/RATIONELL

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στις παρακάτω κουζίνες. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

### FAKTUM σύστημα κουζίνας

### Προϊόντα που καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών FAKTUM: • Σκελετούς ντουλαπιών • Προσόψεις • Μεντεσέδες INTEGRAL • Συρτάρια πλήρους επέκτασης RATIONELL • Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη RATIONELL • Συρμάτινα καλάθια RATIONELL • Μπάζα • Πόδια • Πλαϊνές επενδύσεις • Διακοσμητικά τελειώματα • Ράφι και κάβα PERFEKT • Συρτάρια για ντουλάπια βάσης RATIONELL • Συρτάρια για κάτω από το φούρνο RATIONELL • Θήκες στραγγίσματος RATIONELL για επίτοιχα ντουλάπια.

### Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Πόμολλα, χερούλια, πάγκοι εργασίας, ηλεκτρικές συσκευές, βρύσες, επίτοιχα ράφια και γενικότερα ότι δεν αναφέρεται παραπάνω. Δείτε επίσης τους όρους εγγύησης στη σελίδα 358.

### Ελεύθερες κουζίνες

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα μέρη της σειράς ελεύθερων κουζινών VÄRDE.

### Κουζίνα LAGAN

Η κουζίνα LAGAN δεν καλύπτεται από την εγγύηση.



## ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της ηλεκτρικής συσκευής από την ημερομηνία αγοράς στο κατάστημα ΙΚΕΑ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Οι εξαιρέσεις αναφέρονται στην παράγραφο: «Τι δεν καλύπτεται». Για το χρονικό διάστημα που ισχύει η εγγύηση, τα έξοδα για την διόρθωση φθορών όπως επισκευές, ανταλλακτικά, εργατικά και ταξίδια θα καλύπτονται, εφόσον η συσκευή είναι προσβάσιμη για επισκευή χωρίς επιπλέον έξοδα. Η εγγύηση λειτουργεί σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μετά την επισκευή επιστρέφονται στο κατάστημα ΙΚΕΑ.

## Ποια είναι η διάρκεια της εγγύησης;

Η εγγύηση ισχύει για 5 χρόνια από την αρχική ημερομηνία αγοράς της ηλεκτρικής συσκευής από το κατάστημα IKEA. Η εγγύηση των ηλεκτρικών συσκευών LAGAN ισχύει για 2 χρόνια. Αν πραγματοποιηθούν επισκευές κατά τη διάρκεια της εγγύησης δεν παρατείνεται η περίοδος της για τις ηλεκτρικές συσκευές, ή τα νέα ανταλλακτικά.

## Ποιες ηλεκτρικές συσκευές καλύπτονται;

Η εγγύηση 5 χρόνων ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές IKEA, εκτός των ηλεκτρικών συσκευών LAGAN που ισχύουν για 2 χρόνια. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές που έχουν αγοραστεί από καταστήματα IKEA στην Ελλάδα.

## Ποιες ηλεκτρικές συσκευές δεν καλύπτονται;

Όλες οι ηλεκτρικές συσκευές IKEA που έχουν αγοραστεί πριν από: 1 Αυγούστου 2007.

## Ποιος πραγματοποιεί την επισκευή;

Ο παροχέας συντήρησης των ηλεκτρικών συσκευών IKEA ή εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών πραγματοποιεί την επισκευή.

## Τι δεν καλύπτεται;

- Φυσιολογική φθορά. • Βλάβη από πρόθεση ή απροσεξία, βλάβη λόγω έλλειψης προσοχής στις οδηγίες χρήσης, λανθασμένη εγκατάσταση ή σύνδεση σε λάθος ηλεκτρική τάση, βλάβη από χημική ή ηλεκτροχημική αντίδραση, σκουριά, διάβρωση ή βλάβη στην παροχή νερού που περιλαμβάνει υπερβολικό ασβέστιο, βλάβη από ασυνήθιστες περιβαλλοντικές συνθήκες. • Αναλώσιμα ανταλλακτικά όπως μπαταρίες ή λαμπτήρες.
- Εξαρτήματα και διακοσμητικά που δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία της ηλεκτρικής συσκευής (περιλαμβάνονται γρατζουνιές και διαφορές στο χρώμα). • Τυχαιά βλάβη που προκαλείται από ξένα αντικείμενα ή ουσίες και από τον καθαρισμό ή την απόφραξη των φίλτρων, του συστήματος αποχέτευσης ή των συρταριών σαπουνιού. • Βλάβη στα παρακάτω μέρη: κεραμικό γυαλί, αξεσουάρ, κεραμικά σκεύη και καλάρια για μαχαιροπίρουνα, σωλήνα τροφοδοσίας και αποχέτευσης, πώματα, λαμπτήρες και καλύμματα λαμπτήρων, οθόνες, πόμολα, κάσες και τμήματα κάσας. Οι παραπάνω βλάβες καλύπτονται αν αποδειχτεί ότι είναι κατασκευαστικές. • Σε περιπτώσεις που δεν βρέθηκε βλάβη κατά την επίσκεψη τεχνικού.
- Επισκευές που δεν πραγματοποιήθηκαν από αναγνωρισμένους ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες συντήρησης ή όπου χρησιμοποιήθηκαν μη γνήσια ανταλλακτικά. • Βλάβες από λανθασμένη εγκατάσταση ή εκτός προδιαγραφών. • Επαγγελματική χρήση. • Φθορές κατά τη μεταφορά. Αν μεταφέρετε το προϊόν στο σπίτι ή σε άλλη διεύθυνση με δικό σας μέσο η IKEA δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνει κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρία με την οποία συνεργάζεται η IKEA, οι τυχόν φθορές μεταφοράς θα καλυφθούν από την IKEA (δεν περιλαμβάνεται σε αυτή την εγγύηση). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο κατάστημα IKEA και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) • Το κόστος εγκατάστασης της ηλεκτρικής συσκευής IKEA. Οι περιορισμοί δεν ισχύουν για τη σωστή εργασία που πραγματοποιείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες που χρησιμοποιούν γνήσια ανταλλακτικά για να προσαρμόσουν την ηλεκτρική συσκευή στις τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας μιας άλλης ευρωπαϊκής χώρας. Δείτε επίσης τους όρους εγγύησης στη σελίδα 358.



## Έπιπλα μπάνιου GODMORGON

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα έπιπλα μπάνιου, νιπτήρες και εσωτερικά εξαρτήματα: • Έπιπλα GODMORGON • Πόδια GODMORGON • Νιπτήρες ODENSVIK, VITVIKEN, BRÄNVIKEN, BREDVIKEN, NORRVIKEN, STRÖMSVIKEN. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.



## Γραφεία GALANT, EFFEKTIV

### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα μέρη της σειράς γραφείων GALANT και της σειράς αποθήκευσης EFFEKTIV.

## Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει το κανάλι καλωδίων GALANT. Δείτε επίσης τους όρους εγγύησης στη σελίδα 358.