

**Στρώματα**

**Δωρεάν**

**25**

**Χρόνια  
Εγγύηση**

Τα στρώματα και οι βάσεις στρωμάτων IKEA περνούν από αυστηρές δοκιμές και ελέγχους, ώστε να είναι σύμφωνα με τα πρότυπα IKEA για την ποιότητα και ανθεκτικότητα, καθώς και τα υψηλότερα πρότυπα για την οικιακή χρήση. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να σας προσφέρουμε 25 χρόνια δωρεάν εγγύηση σε στρώματα και βάσεις στρωμάτων, που καλύπτει ελαττώματα των υλικών ή της κατασκευής. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.





## **Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;**

Η εγγύηση για τα στρώματα και τα εξαρτήματα του κρεβατιού IKEA ισχύει για είκοσι πέντε (25) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής των στρωμάτων και των εξαρτημάτων κρεβατιού IKEA είναι τριάντα (30) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

## **Τι καλύπτεται με αυτήν την εγγύηση;**

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα στρώματα, τις βάσεις στρωμάτων και τις τάβλες, όπως αναφέρεται πιο πάνω, από την ημερομηνία της αγοράς από ένα κατάστημα IKEA. Απαιτείται η αυθεντική απόδειξη αγοράς. Αυτή η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση μόνο.

Συγκεκριμένα:

- Ελατήρια των στρωμάτων ελατηρίων.
- Πυρήνας αφρού των στρωμάτων αφρού.
- Πυρήνας λάτεξ των στρωμάτων λάτεξ.
- Ξύλινοι σκελετοί, τάβλες και ελατήρια στις βάσεις στρωμάτων
- Ξύλινες τάβλες (εκτός από τις τάβλες SULTAN LADE).

## **Προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση**

Η εγγύηση δεν ισχύει για:

Όλα τα ανωστρώματα, το στρώμα και ανώστρωμα SÄBÖVIK και τις τάβλες SULTAN LADE. Επίσης, εξαιρούνται τα παιδικά στρώματα και τα στρώματα από τους καναπέδες-κρεβάτια.

## **Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;**

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα προβεί σε αλλαγή του προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

## **Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία, ή τη χρήση πλην της οικιακής. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

## **Πριν τη χρήση για πρώτη φορά**

Είναι φυσιολογικό να αισθάνεστε στην αρχή το καινούργιο σας στρώμα λίγο σκληρό. Γι' αυτό θα πρέπει να επιτρέψετε να περάσει ένας μήνας μέχρι το σώμα σας να συνηθίσει το καινούργιο στρώμα και το καινούργιο στρώμα εσάς.

Για να αποκτήσετε τη μέγιστη άνεση χρειάζεστε το κατάλληλο μαξιλάρι. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ένα μαξιλάρι που ταιριάζει σε εσάς και το καινούργιο σας στρώμα.

Τα στρώματα σε συσκευασία ρολού επανακτούν το σχήμα τους μετά από 3-4 μέρες χρήσης.

Όλα τα καινούργια υλικά έχουν τη δική τους ιδιαίτερη μυρωδιά, η οποία σταδιακά εξαφανίζεται. Γι' αυτό σας συνιστούμε να αερίζετε και να σκουπίζετε με ηλεκτρική σκούπα το στρώμα, ώστε να βοηθήσετε να εξαλειφθεί η τυχόν μυρωδιά.

## **Πολιτική επιστροφής 40 ημερών**

Μην χάνετε τον ύπνο σας με ένα στρώμα που δε σας ταιριάζει. Αν το

νέο σας στρώμα είναι λίγο πιο μαλακό ή λίγο πιο σκληρό από ό,τι θα θέλατε, μπορείτε να το φέρετε μέσα σε 40 μέρες στο κατάστημα με την απόδειξη αγοράς και να το ανταλλάξετε με ένα άλλο.

### **Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας**

Συμπληρώστε το στρώμα σας με ένα προστατευτικό στρώματος ή ένα ανώστρωμα. Έτσι το κάνετε πιο «υγιεινό», καθώς είναι εύκολο να το αφαιρέσετε και να το πλύνετε. Μερικά από τα στρώματα και ανωστρώματα διαθέτουν κάλυμμα που πλένεται. Διαβάστε την ετικέτα στο εσωτερικό του καλύμματος για περισσότερες πληροφορίες. Βεβαιωθείτε ότι το φερμουάρ είναι κλειστό όταν πλένετε το κάλυμμα του στρώματος. Καλό είναι να σκουπίζετε με την ηλεκτρική σκούπα το στρώμα, ώστε να αφαιρείτε τα ακάρεα και τη σκόνη. Χρησιμοποιήστε καθαριστικά για υφάσματα επιπλώσεων για να αφαιρέσετε τους λεκέδες.

Αν το στρώμα σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τις δύο πλευρές, καλό είναι να το γυρίζετε περίπου κάθε τρεις μήνες. Έτσι η φθορά θα είναι ομοιόμορφη και θα είναι άνετο για περισσότερο καιρό. Μη διπλώνετε το στρώμα. Μπορεί να προκαλέσετε ζημιά στα ελατήρια και στα υλικά στο εσωτερικό.

Ακόμα και τα καλύτερα στρώματα γίνονται λιγότερο άνετα με το πέρασμα του χρόνου και όλα τα στρώματα συσσωρεύουν σκόνη και ακάρεα. Γι' αυτό σας συνιστούμε να αλλάζετε στρώμα κάθε 8-10 χρόνια.



### **Γενικά δικαιώματα**

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

### **Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

# Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

