

# Καναπέδες και πολυθρόνες





Οι καναπέδες και οι πολυθρόνες μας περνάνε από αυστηρούς ελέγχους ποιότητας και αντοχής σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και δοκιμάζονται σε ρεαλιστικές συνθήκες χρήσης. Γι' αυτό συνοδεύονται από δωρεάν εγγύηση 10 ετών, που καλύπτει τους σκελετούς και τα μαξιλάρια. Η εγγύηση αφορά σε βλάβες από ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Οι καναπέδες και οι πολυθρόνες ΙΚΕΑ έχουν σχεδιαστεί για να αντέχουν στη σκληρή καθημερινή χρήση. Δείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις στη συνέχεια.



## **Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;**

Η εγγύηση για τους καναπέδες και τις πολυθρόνες ισχύει για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας ΙΚΕΑ και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής καναπέδων είναι δεκαπέντε (15) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

## **Τι καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της ΙΚΕΑ Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε:

- σκελετούς
- μαξιλάρια καθίσματος και πλάτης

Στα παρακάτω προϊόντα:

- BENARP πολυθρόνες και υποπόδια
- DELAKTIG σειρά καθιστικού
- EKEBOL τριθέσιος καναπές
- EKENÅS πολυθρόνες και υποπόδια
- EKERÖ πολυθρόνες
- EKTORP σειρά καθιστικού
- FÄRLÖV σειρά καθιστικού
- GRÖNADAL κουνιστή πολυθρόνα
- GRÖNLID σειρά καθιστικού
- KARLSTAD σειρά καθιστικού
- KIVIK σειρά καθιστικού
- KLIPPAN διθέσιοι καναπέδες
- KNISLINGE σειρά καθιστικού
- KNOPPARP διθέσιοι καναπέδες
- KOARP πολυθρόνες
- KUNGSHAMN σειρά καθιστικού
- LANDSKRONA σειρά καθιστικού
- LIDHULT σειρά καθιστικού
- NOLMYRA πολυθρόνα
- ROÅNG πολυθρόνες και υποπόδια
- RÅDVIKEN πολυθρόνα
- REMSTA πολυθρόνες
- STOCKHOLM σειρά καθιστικού
- STOCKSUND σειρά καθιστικού
- STRANDBLONN πολυθρόνες και υποπόδια
- SÖDERHAMN σειρά καθιστικού
- VALLENTUNA σειρά καθιστικού
- VEDBO πολυθρόνες
- VIMLE σειρά καθιστικού

## **Προϊόντα και μέρη που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση**

Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει:

- καναπέδες-κρεβάτια, εφόσον δε συμπεριλαμβάνονται στις παραπάνω σειρές
- υφασμάτινα και δερμάτινα καλύμματα

Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει:

- TULLSTA πολυθρόνα
- MUREN πολυθρόνα
- POÄNG μαξιλάρια
- POÄNG παιδική πολυθρόνα
- STRANDMON παιδική πολυθρόνα

## **Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;**

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

## **Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία ή τη χρήση πλην της οικιακής. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

## **Οι καναπέδες και οι πολυθρόνες μας ελέγχονται**

Για να εξασφαλιστεί η αντοχή και η ποιότητα των καναπέδων και των πολυθρόνων IKEA, υποβάλλονται σε ένα σκληρό τεστ αντοχής από ειδικό μηχανήμα που ασκεί πίεση 100 κιλών στα καθίσματα για 50.000 φορές και πίεση 30 κιλών στην πλάτη για άλλες 50.000 φορές. Έτσι, είμαστε σίγουροι ότι οι σκελετοί θα διατηρήσουν τη σταθερότητά τους και τα μαξιλάρια την ελαστικότητα και την άνεσή τους.

## **Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας**

Τα μαξιλάρια θα πρέπει να φροντίζονται ώστε να διατηρούν τη φόρμα τους. Θα πρέπει να τα τινάζετε ώστε να παραμένουν αφράτα, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, τουλάχιστον μία φορά τον μήνα. Θα πρέπει επίσης να τους αλλάζετε θέση, ώστε αυτά που χρησιμοποιούνται πιο συχνά να παίρνουν τη θέση αυτών που χρησιμοποιούνται λιγότερο.

Σφίξτε τις βίδες στα πόδια μετά από δύο εβδομάδες χρήσης και στη συνέχεια ελέγχετε δύο φορές τον χρόνο.

Καλύμματα που πλένονται

- Ακολουθήστε τις οδηγίες φροντίδας και καθαρισμού.
- Σιδερώστε το κάλυμμα όταν είναι ακόμα λίγο νωπό.
- Τοποθετήστε το όσο είναι ακόμα ελάχιστα νωπό. Το κάλυμμα τεντώνεται πιο εύκολα όταν είναι νωπό, οπότε θα είναι πιο εύκολο και πιο γρήγορο να το βάλετε στη σωστή θέση. Σημείωση! Είναι σημαντικό, ωστόσο, το κάλυμμα να μην είναι πολύ βρεγμένο όταν τοποθετείται στον σκελετό.

Δέρμα

- Σκουπίζετε με τη βούρτσα της ηλεκτρικής σκούπας τακτικά.
- Τοποθετήστε τα δερμάτινα έπιπλα έτσι ώστε να μην είναι σε απευθείας έκθεση στο φως του ήλιου και σε απόσταση τουλάχιστον 30 cm από οποιαδήποτε πηγή θερμότητας. Έτσι εμποδίζετε τη φθορά του δέρματος.
- Καθαρίζετε καλά μία ή δύο φορές το χρόνο. Χρησιμοποιήστε προϊόντα φροντίδας δέρματος.
- Ποτέ μην καθαρίζετε με απορρυπαντικά.
- Τα λευκά ή ανοιχτόχρωμα δερμάτινα έπιπλα είναι ευαίσθητα στα υγρά με έντονα χρώματα όπως είναι το κόκκινο κρασί ή ο καφές. Γι' αυτό τον λόγο, είναι σημαντικό να τα σκουπίζετε αμέσως.

## **ΣΗΜΕΙΩΣΗ!**

Δερμάτινος καναπές STOCKHOLM

Φροντίστε τον δερμάτινο καναπέ σας και καθαρίστε τον με το εξάρτημα της μαλακής βούρτσας της ηλεκτρικής σας σκούπας. Αν χρειαστεί, σκουπίστε την επιφάνεια με ένα ελαφρά βρεγμένο πανί. Τα προϊόντα περιποίησης δέρματος δεν είναι κατάλληλα για τον δερμάτινο καναπέ STOCKHOLM.

Διαβάστε περισσότερα στις οδηγίες φροντίδας που περιλαμβάνονται στη συσκευασία του προϊόντος.

## **Γενικά δικαιώματα**

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

## **Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

# Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

