

VARDAGEN

Κατσαρόλες

ΔΩΡΕΑΝ

5

**Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ**



Η σειρά των σκευών VARDAGEN από ανοξείδωτο ατσάλι περνάει από αυστηρές δοκιμές και ελέγχους, ώστε να είμαστε σίγουροι ότι αντέχει την καθημερινή χρήση. Έτσι, είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 5 χρόνια δωρεάν εγγύηση, ενώ η πιθανή διάρκεια ζωής των σκευών VARDAGEN είναι 10 χρόνια, με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή (μαγείρεμα και πλύσιμο μία φορά τη μέρα). Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.





Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τα σκεύη VARDAGEN ισχύει για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή (μαγείρεμα και πλύσιμο μία φορά τη μέρα), η πιθανή διάρκεια ζωής των σκευών VARDAGEN είναι δέκα (10) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση καλύπτει τη λειτουργικότητα και ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα σκεύη της σειράς VARDAGEN. Αυτό σημαίνει ότι με κανονική οικιακή χρήση και εφόσον ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας IKEA, τα σκεύη θα έχουν την ίδια λειτουργικότητα που είχαν όταν ήταν καινούργια, ακόμα και μετά από 5 χρόνια. Σε αυτήν την περίπτωση, η κανονική χρήση ορίζεται ως μαγείρεμα και πλύσιμο μία φορά τη μέρα.

Η εγγύηση καλύπτει:

- Σταθερότητα βάσης. Με άλλα λόγια, η βάση του σκεύους παραμένει επίπεδη, ώστε να διαχέει τη θερμότητα αποτελεσματικά.
- Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης. Δεν προκαλείται φθορά στα σκεύη από ανοξειδωτο ατσάλι.



VARDAGEN κατσαρόλα με καπάκι 5 l,
ανοξειδωτο ασάλι



VARDAGEN κατσαρόλα με καπάκι 3 l,
ανοξειδωτο ασάλι



VARDAGEN κατσαρόλα με καπάκι 2 l,
ανοξειδωτο ασάλι

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση

Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Όλα τα σκεύη με εσωτερικό από ανοξείδωτο ατσάλι μπορούν να πλυθούν στο πλυντήριο πιάτων.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε συρματάκια ή σφουγγάρια με τραχιά επιφάνεια για να καθαρίσετε τα σκεύη, καθώς μπορεί να φθείρουν την επιφάνεια.

Όταν μαγειρεύετε σε μία κατσαρόλα με εσωτερικό από ανοξείδωτο ατσάλι, να προσθέτετε αλάτι στο νερό, πάντα αφού το νερό έχει φτάσει σε σημείο βρασμού. Αν προσθέσετε το αλάτι σε κρύο νερό μπορεί να προκληθούν λεκέδες από το αλάτι που τελικά θα οδηγήσουν σε διάβρωση.

Η βάση του σκεύους είναι ελαφρώς κοίλη όταν αυτό είναι κρύο, αλλά γίνεται επίπεδη όταν θερμαίνεται. Γι' αυτό τον λόγο, πρέπει πάντα να αφήνετε το σκεύος να κρυώσει καλά πριν το καθαρίσετε. Με αυτόν τον τρόπο η βάση θα επανακτήσει το σχήμα της και δε θα γίνει άνιση με τη χρήση. Είναι επίσης σημαντικό να μην αφήνετε το περιεχόμενο του σκεύους να εξατμιστεί τελείως, καθώς σε αυτήν την περίπτωση η βάση θα σκεβρώσει.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.IKEA.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

