

SENIOR

Κατσαρόλες & τηγάνια

ΔΩΡΕΑΝ

5

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ



Η σειρά των σκευών SENIOR περνάει από αυστηρές δοκιμές και ελέγχους ώστε να είναι σύμφωνη με τις υψηλές μας απαιτήσεις όσον αφορά την ποιότητα, την ασφάλεια και την ανθεκτικότητα, καθώς και με τις πιο υψηλές προδιαγραφές όσον αφορά την οικιακή χρήση. Έτσι, είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 5 χρόνια δωρεάν εγγύηση, ενώ η πιθανή διάρκεια ζωής των σκευών SENIOR είναι 10 χρόνια, δεδομένου ότι ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας IKEA. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.





Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τα σκεύη SENIOR ισχύει για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας ΙΚΕΑ και ότι η χρήση τους είναι οικιακή (μαγείρεμα και πλύσιμο μία φορά τη μέρα), η πιθανή διάρκεια ζωής των σκευών SENIOR είναι δέκα (10) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της ΙΚΕΑ Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα σκεύη SENIOR.

Η εγγύηση καλύπτει τη βάση των σκευών. Μπορούμε να σας εγγυηθούμε ότι η βάση θα διατηρήσει το σχήμα της και έτσι τις ιδιότητες διάχυσης της θερμότητας.

Η εγγύηση ισχύει αν πλένετε τα σκεύη σας στο χέρι.



SENIOR κατσαρόλα με καπάκι 5 l,
μαντέμι



SENIOR κατσαρόλα με καπάκι 3 l,
μαντέμι



SENIOR τηγάνι Ø28 cm,
μαντέμι

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση

Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματός αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Τα σκεύη που είναι κατασκευασμένα από μαντέμι πρέπει πάντα να πλένονται στο χέρι. Καθαρίστε τα σκεύη μετά από τη χρήση πλένοντάς τα στο χέρι με νερό και χρησιμοποιώντας μία βούρτσα. Αν πλένετε το τηγάνι όσο είναι ακόμα ζεστό, θα καθαρίζεται πιο εύκολα. Σκουπίστε προσεκτικά μετά το πλύσιμο.

Μην εκθέτετε το τηγάνι σε μεγάλες αλλαγές θερμοκρασίας, π.χ. βγάζοντάς το από το ψυγείο και τοποθετώντας το απευθείας πάνω στην εστία.

Το τηγάνι ή η εμαγιέ επένδυση μπορεί να ραγίσει αν χτυπήσει ή πέσει πάνω σε μια σκληρή επιφάνεια.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.IKEA.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

