

Κουζίνες ΙΚΕΑ

Πληροφορίες
εγγυήσεων

25

10

5

Ηλεκτρικές συσκευές, νεροχύτες,
μπαταρίες, πάγκοι κουζίνας,
σκελετοί, προσόψεις και σταθερά
εσωτερικά εξαρτήματα



Υποβάλλουμε τις κουζίνες μας σε αυστηρούς ελέγχους, για να διασφαλίσουμε ότι αντέχουν στο βάρος, στις υψηλές θερμοκρασίες και στην καθημερινή φθορά.

Προσφέρουμε 25 χρόνια εγγύηση που καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής στο σύστημα κουζίνας METHOD. Προσφέρουμε 10 χρόνια εγγύηση που καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής στο σύστημα κουζίνας ENHET. Προσφέρουμε επίσης 5 χρόνια εγγύηση που καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής στο σύστημα κουζίνας KNOXHULT. Όλες οι μπαταρίες κουζίνας IKEA για εσωτερικούς χώρους διαθέτουν 10 χρόνια εγγύηση και οι ηλεκτρικές συσκευές IKEA διαθέτουν 5 χρόνια εγγύηση.

Η εγγύηση αυτή ισχύει για οικιακή χρήση στην κουζίνα και υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο παρόν φυλλάδιο.

25

Το σύστημα κουζίνας METHOD και οι πάγκοι κουζίνας διαθέτουν 25 χρόνια εγγύηση.

10

Το σύστημα κουζίνας ENHET και οι μπαταρίες κουζίνας διαθέτουν 10 χρόνια εγγύηση.

5

Το σύστημα κουζίνας KNOXHULT διαθέτει 5 χρόνια εγγύηση.

Συρτάρια, ντουλάπια, προσόψεις, πάγκοι και νεροχύτες κουζίνας

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση παραμένει σε ισχύ για τον αριθμό των ετών που αναφέρονται και ισχύει από την ημερομηνία αγοράς. Η αυθεντική απόδειξη αγοράς αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς.

Τι προϊόντα καλύπτονται από την εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής.

25 χρόνια εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τα ακόλουθα τμήματα του συστήματος κουζίνας METHOD:

- Ντουλάπια (εκτός από τα TORNVIKEN και VADHOLMA)
- Προσόψεις
- Μεντεσέδες UTRUSTA
- Συρτάρια MAXIMERA πλήρως επεκτεινόμενα
- Ράφια UTRUSTA
- Πόδια και μπάζες
- Πλαϊνές επιφάνειες
- Διακοσμητικές ταινίες
- Πάγκοι κουζίνας
- Πάνελ τοίχου LYSEKIL
- Νεροχύτες (εκτός από τον FYNDIG)

10 χρόνια εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τα ακόλουθα τμήματα του συστήματος κουζίνας ENHET:

- Ντουλάπια
- Ανοιχτούς σκελετούς
- Προσόψεις
- Μεντεσέδες
- Συρτάρια
- Ράφια
- Πόδια
- Αξεσουάρ (περιστρεφόμενο ράφι, ένθετο κρεμαστό ράφι, ράγα για άγκιστρα και άγκιστρα)
- Μικρές κουζίνες ÄSPINGE και ONNERUP
- TORNVIKEN
- Ντουλάπι κουζίνας και έπιπλα VADHOLMA
- Συρμάτινα καλάθια UTRUSTA

5 χρόνια εγγύηση

Η εγγύηση καλύπτει όλα τα παρακάτω τμήματα του συστήματος κουζίνας KNOXHULT:

- Ντουλάπια
- Προσόψεις
- Μεντεσέδες
- Συρτάρια
- Ράφια
- Πάγκοι κουζίνας
- Εξάρτημα ανοίγματος με πίεση UTRUSTA

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση των 25, 10 ή 5 ετών:

Πόμοια, χερούλια, η κουζίνα SUNNERSTA και ο νεροχύτης FYNDIG.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει το προϊόν και θα αποφασίσει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Εάν κριθεί ότι καλύπτεται, η IKEA, μέσω των υπηρεσιών της θα επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν ή θα το αντικαταστήσει με το ίδιο ή ένα παρόμοιο προϊόν. Εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, η IKEA, θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής, ανταλλακτικών, εργασίας και μετακίνησης του προσωπικού επισκευής, τα οποία θα επιβαρύνουν την IKEA, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν είναι προσβάσιμο για επισκευή χωρίς ειδικές δαπάνες. Αυτό δεν ισχύει για εργασίες επισκευής που δεν έχουν εγκριθεί από την IKEA. Τα ανταλλακτικά μέρη γίνονται ιδιοκτησία της IKEA.

Εάν το προϊόν δεν πωλείται πλέον από την IKEA, η IKEA θα παρέχει ένα κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση. Η IKEA καθορίζει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τι συνιστά κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση.

Τι δεν καλύπτει η παρούσα εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, κοψίματα, γρατσουνιές ή ζημιές που προκλήθηκαν από χτυπήματα ή ατυχήματα.

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν αποθηκευτεί, συναρμολογηθεί ή εγκατασταθεί με λάθος τρόπο, έχουν χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα, έχουν υποστεί κακή μεταχείριση, έχουν τροποποιηθεί ή έχουν καθαριστεί με λανθασμένες μεθόδους καθαρισμού ή λανθασμένα προϊόντα καθαρισμού.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τυχαίες ή επακόλουθες ζημιές.

Οδηγίες συναρμολόγησης και φροντίδας

Για να μπορείτε να επωφεληθείτε από την παρούσα εγγύηση, πρέπει να ακολουθείτε τις συγκεκριμένες οδηγίες φροντίδας για κάθε προϊόν. Θα βρείτε όλες τις οδηγίες συναρμολόγησης και φροντίδας στο www.IKEA.gr

Εγκατάσταση

Τα έπιπλα κουζίνας πρέπει να στερεώνονται στον τοίχο. Βεβαιωθείτε ότι οι τοίχοι της κουζίνας σας μπορούν να αντέξουν το βάρος των επίπλων, καθώς η λανθασμένη εγκατάσταση μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό ή ζημιά. Εάν δεν γνωρίζετε πώς να πραγματοποιήσετε την εγκατάσταση, επικοινωνήστε με έναν επαγγελματία. Καθώς τα υλικά των τοίχων ποικίλλουν, οι βίδες για τη στερέωση στον τοίχο δεν περιλαμβάνονται. Για συμβουλές σχετικά με τα κατάλληλα εξαρτήματα, επικοινωνήστε με τον τοπικό σας εξειδικευμένο αντιπρόσωπο.

Ασφάλεια & συμμόρφωση

Το σύστημα κουζίνας METHOD, που περιλαμβάνει ντουλάπια βάσης, προσόψεις, πάγκους κουζίνας, συρτάρια και μεντεσέδες, έχει αναπτυχθεί και δοκιμαστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας και δοκιμών των σχετικών ευρωπαϊκών προτύπων EN 14749, EN 16122 και EN 12720. Οι πάγκοι κουζίνας έχουν δοκιμαστεί σύμφωνα με τα πρότυπα EN 12721 και EN 12722. Όλα αυτά τα προϊόντα έχουν επίσης δοκιμαστεί σύμφωνα με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις της IKEA, για να προσφέρουν 25 χρόνια εγγύηση.

Τα ευρωπαϊκά πρότυπα καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να πραγματοποιούνται οι απαιτήσεις δομικού σχεδιασμού, μηχανικής αντοχής, ασφάλειας και παραγωγής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της IKEA χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στη σελίδα 10 της παρούσας εγγύησης.

Μπαταρίες κουζίνας

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις μπαταρίες κουζίνας εσωτερικού χώρου που αγοράστηκαν από την IKEA ισχύει για δέκα (10) χρόνια και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Ως απόδειξη απαιτείται η αυθεντική απόδειξη αγοράς.

Ποιες μπαταρίες κουζίνας δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση;

Η μπαταρία KALLSJÖN εξωτερικού χώρου έχει εγγύηση δύο (2) χρόνια, η οποία ισχύει από την ημερομηνία αγοράς.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η 10ετής εγγύηση ισχύει για όλες τις μπαταρίες κουζίνας της IKEA. Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής σε όλες τις μπαταρίες κουζίνας. Οι μπαταρίες κουζίνας μας έχουν υποβληθεί σε αρκετές δοκιμασίες εκτός των ελέγχων για τα διεθνή πρότυπα και χρησιμοποιούμε μόνο εξαρτήματα κορυφαίων εμπορικών σημάτων για να εξασφαλίσουμε τη 10ετή εγγύηση που προσφέρουμε.

Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, κοψίματα, γρατσουνιές, ή ζημιές που προκλήθηκαν από κρούσεις, ατυχήματα ή υπολείμματα που μεταφέρονται από το νερό. Επίσης, δεν ισχύει για το φίλτρο/αεριστήρα, τα οποία πρέπει να καθαρίζονται τακτικά ή να αντικαθίστανται όταν φθαρούν.

Ακολουθήστε προσεκτικά τις οδηγίες συναρμολόγησης και φροντίδας. Η εγγύηση αυτή δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν αποθηκευτεί, συναρμολογηθεί ή εγκατασταθεί με λάθος τρόπο, έχουν χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα, έχουν υποστεί κακή μεταχείριση, έχουν τροποποιηθεί ή έχουν καθαριστεί με λανθασμένες μεθόδους ή προϊόντα καθαρισμού.

Η 10ετής εγγύηση δεν ισχύει εάν τα προϊόντα έχουν χρησιμοποιηθεί για δημόσια χρήση, σε εξωτερικούς χώρους ή σε διαβρωτικό περιβάλλον. Επίσης, δεν καλύπτει βλάβες από ατύχημα.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει το προϊόν και θα αποφασίσει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Εάν κριθεί ότι καλύπτεται, η IKEA, μέσω των υπηρεσιών της θα επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν ή θα το αντικαταστήσει με το ίδιο ή ένα παρόμοιο προϊόν. Εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, η IKEA, θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής, ανταλλακτικών, εργασίας και μετακίνησης του προσωπικού επισκευής, τα οποία θα επιβαρύνουν την IKEA, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν είναι προσβάσιμο για επισκευή χωρίς ειδικές δαπάνες. Αυτό δεν ισχύει για εργασίες επισκευής που δεν έχουν εγκριθεί από την IKEA.

Τα ανταλλακτικά μέρη γίνονται ιδιοκτησία της IKEA. Εάν το προϊόν δεν πωλείται πλέον από την IKEA, η IKEA θα παρέχει ένα κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση. Η IKEA καθορίζει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τι συνιστά κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση.

Πιστοποίηση

Ορισμένες χώρες έχουν θεσπίσει νομικές απαιτήσεις για την έγκριση και πιστοποίηση των μπαταριών κουζίνας. Οι μπαταρίες κουζίνας μας έχουν εγκριθεί και πιστοποιηθεί ώστε να πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις σε κάθε χώρα.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της IKEA χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στη σελίδα 10 της παρούσας εγγύησης.

Ηλεκτρικές συσκευές

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση ισχύει για πέντε (5) χρόνια από την αρχική ημερομηνία αγοράς της ηλεκτρικής συσκευής από το κατάστημα IKEA και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Η εγγύηση των ηλεκτρικών συσκευών TILLREDA και LAGAN ισχύει για δύο (2) χρόνια.

Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Αν πραγματοποιηθούν επισκευές κατά τη διάρκεια της εγγύησης, δεν παρατείνεται η περίοδος της για τις ηλεκτρικές συσκευές ή τα νέα ανταλλακτικά.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της ηλεκτρικής συσκευής από την ημερομηνία αγοράς στο κατάστημα IKEA. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Οι εξαιρέσεις αναφέρονται στην παράγραφο: «Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;».

Ποιες ηλεκτρικές συσκευές καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση;

Η δωρεάν εγγύηση πέντε (5) χρόνων ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές κουζίνας IKEA και καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής.

Ποιες συσκευές δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση;

Για τις ηλεκτρικές συσκευές TILLREDA και LAGAN, η εγγύηση ισχύει για δύο χρόνια από την ημερομηνία αγοράς.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει το προϊόν και θα αποφασίσει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.

Εάν κριθεί ότι καλύπτεται, μέσω των δικών της υπηρεσιών, θα επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν ή θα το αντικαταστήσει με το ίδιο ή με ένα παρόμοιο προϊόν.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ισχύουν οι οδηγίες της ΕΕ (αριθ. 99/44/ΕΚ) και οι αντίστοιχες τοπικές διατάξεις. Τα αντικατασταθέντα εξαρτήματα γίνονται ιδιοκτησία της IKEA.

Ποιος θα πραγματοποιήσει την επισκευή;

Ο παροχέας συντήρησης των ηλεκτρικών συσκευών IKEA ή το εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών θα πραγματοποιήσει την επισκευή.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

- Βλάβη από πρόθεση ή απροσεξία, βλάβη λόγω έλλειψης προσοχής στις οδηγίες χρήσης, λανθασμένη εγκατάσταση ή σύνδεση σε λάθος ηλεκτρική τάση, βλάβη από χημική ή ηλεκτροχημική αντίδραση, σκουριά, διάβρωση ή βλάβη στην παροχή νερού που περιλαμβάνει υπερβολικό ασβέστιο, βλάβη από ασυνήθιστες περιβαλλοντικές συνθήκες.
- Αναλώσιμα ανταλλακτικά, όπως μπαταρίες ή λαμπτήρες.
- Εξαρτήματα και διακοσμητικά που δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία της ηλεκτρικής συσκευής (περιλαμβάνονται γρατσουνιές και διαφορές στο χρώμα).
- Τυχαιά βλάβη που προκαλείται από ξένα αντικείμενα ή ουσίες και από τον καθαρισμό ή την απόφραξη των φίλτρων, του συστήματος αποχέτευσης ή των συρταριών σαπουνιού.
- Βλάβη στα παρακάτω μέρη: κεραμικό γυαλί, αξεσουάρ, κεραμικά σκεύη και καλάθια για μαχαιροπίρουνα, σωλήνα τροφοδοσίας και αποχέτευσης, πώματα, λαμπτήρες και καλύμματα λαμπτήρων, οθόνες, πόμολα, κάσες και τμήματα κάσας. Οι παραπάνω βλάβες καλύπτονται αν αποδειχτεί ότι είναι κατασκευαστικές.
- Σε περιπτώσεις που δεν βρέθηκε βλάβη κατά την επίσκεψη τεχνικού.
- Επισκευές που δεν πραγματοποιήθηκαν από αναγνωρισμένους ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες συντήρησης ή όπου χρησιμοποιήθηκαν μη γνήσια ανταλλακτικά.
- Βλάβες από λανθασμένη εγκατάσταση ή εκτός προδιαγραφών.
- Επαγγελματική χρήση.
- Φθορές κατά τη μεταφορά. Αν μεταφέρετε το προϊόν στο σπίτι ή σε άλλη διεύθυνση με δικό σας μέσο η IKEA δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνει κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρία με την οποία συνεργάζεται η IKEA, οι τυχόν φθορές μεταφοράς θα καλυφθούν από την IKEA (δεν περιλαμβάνεται σε αυτή την εγγύηση). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο κατάστημα IKEA και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.IKEA.gr
- Το κόστος εγκατάστασης της ηλεκτρικής συσκευής IKEA.

Οι περιορισμοί δεν ισχύουν για τη σωστή εργασία που πραγματοποιείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες που χρησιμοποιούν γνήσια ανταλλακτικά για να προσαρμόσουν την ηλεκτρική συσκευή στις τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας μιας άλλης ευρωπαϊκής χώρας.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα

δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις συσκευές μας, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της IKEA στη διεύθυνση www.IKEA.gr ή καλέστε στα 800 1114000 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) & 216 8083400 (αν καλείτε από κινητό).

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς
σας και απαιτείται για την ισχύ
της εγγύησης. Για οποιαδήποτε
πληροφορία, επισκεφθείτε
το www.IKEA.gr

