

PAX/ KOMPLEMENT

ντουλάπες και εσωτερικά
εξαρτήματα οργάνωσης



Οι ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά εξαρτήματα οργάνωσης KOMPLEMENT περνούν από αυστηρές δοκιμές και ελέγχους ώστε να είναι σύμφωνα με τις υψηλές απαιτήσεις μας όσον αφορά την ποιότητα, την ανθεκτικότητα και τις υψηλές προδιαγραφές ΙΚΕΑ για την επίπλωση του σπιτιού. Γι' αυτό είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει τις ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά εξαρτήματα οργάνωσης KOMPLEMENT, όσον αφορά ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.





Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά εξαρτήματα οργάνωσης KOMPLEMENT έχει διάρκεια ισχύος δέκα (10) χρόνια. Ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής των ντουλαπών PAX και των εσωτερικών εξαρτημάτων οργάνωσης KOMPLEMENT είναι δεκαπέντε (15) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση, για αποθήκευση ρούχων και παπουτσιών και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα παρακάτω μέρη των ντουλαπών PAX και των εσωτερικών εξαρτημάτων οργάνωσης KOMPLEMENT:

- Σκελετούς
- Πόρτες με μεντεσέδες και μεντεσέδες
- Συρόμενες πόρτες και μηχανισμός συρόμενης πόρτας
- Μηχανισμός συρταριού
- Ράφια και ράγα ρούχων
- Διαχωριστικά για σκελετούς και ένθετα ράφια
- Εσωτερικά εξαρτήματα KOMPLEMENT

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση

Ένθετο συρόμενου δίσκου KOMPLEMENT, ένθετο κοσμημάτων για συρόμενο δίσκο KOMPLEMENT, ένθετο για κοσμήματα KOMPLEMENT, διαχωριστικό KOMPLEMENT για συρόμενο δίσκο, κουτί KOMPLEMENT, ένθετο με 4 τμήματα KOMPLEMENT, ένθετο με τμήματα KOMPLEMENT, επίστρωμα συρταριού KOMPLEMENT, συρόμενος καθρέφτης με άγκιστρα KOMPLEMENT, συμπληρωματική ράγα ρούχων και δίσκος KOMPLEMENT 3 τεμ.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία, ή τη χρήση πλην της οικιακής.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Συναρμολογείστε τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης, που θα βρείτε μέσα στη συσκευασία των προϊόντων, στο www.IKEA.gr ή στο κοντινότερο κατάστημα ΙΚΕΑ. Στερεώστε τους σκελετούς των ντουλαπών με ασφάλεια στον τοίχο. Να έχετε υπόψη σας ότι τα διαφορετικά υλικά τοίχου απαιτούν διαφορετικούς τύπους εξαρτημάτων στερέωσης. Αν δεν είστε σίγουροι για τον κατάλληλο τύπο εξαρτημάτων στερέωσης, συμβουλευτείτε έναν εξειδικευμένο τεχνίτη.

Ακολουθήστε τις οδηγίες όσον αφορά το συνιστώμενο βάρος φορτίου. Για τα ράφια με βάθος 58 cm συνιστάται μέγιστο βάρος 20 kg για και για τα ράφια με βάθος 35 cm μέγιστο βάρος 12 kg, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Καθαρίστε με ένα πανί και ήπιο απορρυπαντικό. Στη συνέχεια σκουπίστε με ένα καθαρό, στεγνό πανί.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.



Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.IKEA.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

