

Κουζίνα ΙΚΕΑ

ΔΩΡΕΑΝ
25
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Σύστημα Κουζίνας
νεροχύτες, πάγκοι, σκελετοί,
προσόψεις και σταθερά
εσωτερικά εξαρτήματα

ΔΩΡΕΑΝ
10
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Μείκτες

ΔΩΡΕΑΝ
5
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Ηλεκτρικές
συσσκευές





Οι κουζίνες μας περνούν από αυστηρούς ελέγχους ποιότητας και αντοχής σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και δοκιμάζονται σε ρεαλιστικές συνθήκες χρήσης. Οι κουζίνες ΙΚΕΑ έχουν σχεδιαστεί για να αντέχουν τα μεγάλα φορτία, τις υψηλές θερμοκρασίες και την καθημερινή χρήση.

Γ' αυτό συνοδεύονται από 25 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών METOD. Όλοι οι μείκτες κουζίνας διαθέτουν 10 χρόνια εγγύηση και όλες οι ηλεκτρικές συσκευές ΙΚΕΑ διαθέτουν 5 χρόνια εγγύηση. Εξαιρέση αποτελούν οι ηλεκτρικές συσκευές TILLREDA και LAGAN που διαθέτουν 2 χρόνια εγγύηση.

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Δείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις στη συνέχεια.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Συρτάρια, ντουλάπια, προσόψεις, πάγκοι, νεροχύτες.....	4-5
Μείκτες κουζίνας.....	6-7
Ηλεκτρικές συσκευές.....	8-10



Συρτάρια κουζίνας, ντουλάπια, προσόψεις, πάγκοι και νεροχύτες

ΔΩΡΕΑΝ
25
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις κουζίνες METHOD ισχύει για είκοσι πέντε (25) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας ΙΚΕΑ και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής για τις κουζίνες METHOD είναι τριάντα (30) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της ΙΚΕΑ Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών METHOD.

Σύστημα κουζίνας METHOD

Ποια προϊόντα καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση;

Αυτή η εγγύηση καλύπτει όλα τα παρακάτω μέρη των κουζινών METHOD:

- Σκελετούς ντουλαπιών (εκτός από τα TUTEMO, HÖRDA, TORNVIKEN και VADHOLMA)
- Προσόψεις
- Μεντεσέδες UTRUSTA
- Πλήρως επεκτεινόμενα συρτάρια MAXIMERA
- Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη UTRUSTA
- Πόδια και μπάζες
- Πλαϊνές επικαλύψεις
- Διακοσμητικά τελειώματα
- Πάγκους (εκτός από τον LILLTRÄSK και τον FYNDIG)
- Νεροχύτες (εκτός από τον νεροχύτη FYNDIG)
- Πιατοθήκες για επίτοιχο ντουλάπι UTRUSTA
- Ράγα σύνδεσης για προσόψεις VÅGLIG
- Συρόμενος μηχανισμός κάδων UTRUSTA

ΔΩΡΕΑΝ
10
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Τα συρτάρια FÖRVARA, τα συρμάτινα καλάθια UTRUSTA, τα ανοιχτά ντουλάπια TUTEMO, HÖRDA, TORNVIKEN και VADHOLMA, οι κάβες TORNVIKEN, η κάβα VADHOLMA, τα κουτιά TORNVIKEN και η συρταριέρα VADHOLMA διαθέτουν 10 χρόνια δωρεάν εγγύησης.

ΔΩΡΕΑΝ
5
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Ο ηλεκτρικός μηχανισμός ανοίγματος με πίεση UTRUSTA, ο συρόμενος μεντεσές για ημι-εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων ERSÄTTARE και ο συρόμενος μεντεσές για πλήρως εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων BEHJÄLPLIG διαθέτουν 5 χρόνια δωρεάν εγγύησης.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση των 25, 10 ή 5 χρόνων
Χερούλια και πόμολα, κουζίνα KNOXHULT, κουζίνα SUNNERSTA, κουζίνα FYNDIG, νεροχύτης FYNDIG, πάγκος FYNDIG και πάγκος LILLTRÄSK.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία, ή τη χρήση πλην της οικιακής.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Μείκτες κουζίνες



Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τους μείκτες κουζίνες ΙΚΕΑ ισχύει για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας ΙΚΕΑ και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής των μεικτών κουζίνες ΙΚΕΑ είναι δεκαπέντε (15) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της ΙΚΕΑ Ελλάδας. Η εγγύηση των 10 χρόνων ισχύει για όλους τους μείκτες κουζίνες ΙΚΕΑ.

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Οι μείκτες κουζίνες μας ελέγχονται αυστηρά με βάση όλα τα διεθνή πρότυπα και χρησιμοποιούμε μόνο κορυφαίας ποιότητας εξαρτήματα ώστε να είμαστε σίγουροι για τη διάρκεια ζωής τους.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση, λάθος συναρμολόγηση ή τοποθέτηση, χρήση λάθος καθαριστικών, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία/ διαβρωτικό περιβάλλον. Ακόμα, η εγγύηση δεν καλύπτει το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού, το οποίο πρέπει να καθαρίζεται τακτικά και να αντικαθίσταται όταν έχει πια φθαρεί.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Ηλεκτρικές συσκευές



Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση ισχύει για πέντε (5) χρόνια από την αρχική ημερομηνία αγοράς της ηλεκτρικής συσκευής από το κατάστημα ΙΚΕΑ και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Η εγγύηση των ηλεκτρικών συσκευών TILLREDA και LAGAN ισχύει για δύο (2) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Αν πραγματοποιηθούν επισκευές κατά τη διάρκεια της εγγύησης δεν παρατείνεται η περίοδος της για τις ηλεκτρικές συσκευές ή τα νέα ανταλλακτικά.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της ΙΚΕΑ Ελλάδας. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της ηλεκτρικής συσκευής από την ημερομηνία αγοράς στο κατάστημα ΙΚΕΑ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Οι εξαιρέσεις αναφέρονται στην παράγραφο: «Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;».

Ποιες ηλεκτρικές συσκευές καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση 5 χρόνων ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές ΙΚΕΑ, εκτός των ηλεκτρικών συσκευών TILLREDA και LAGAN που έχουν εγγύηση για 2 χρόνια.

Ποιες ηλεκτρικές συσκευές δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση;

Οι ηλεκτρικές συσκευές TILLREDA και LAGAN που συνοδεύονται από 2 χρόνια δωρεάν εγγύηση, από την ημερομηνία αγοράς.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Για το χρονικό διάστημα που ισχύει η εγγύηση, τα έξοδα για τη διόρθωση φθορών όπως επισκευές, ανταλλακτικά, εργατικά και ταξίδια θα καλύπτονται, εφόσον η συσκευή είναι προσβάσιμη για επισκευή χωρίς επιπλέον έξοδα. Η εγγύηση λειτουργεί σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μετά την επισκευή επιστρέφονται στο κατάστημα ΙΚΕΑ.

Ποιος πραγματοποιεί την επισκευή;

Ο παροχέας συντήρησης των ηλεκτρικών συσκευών ΙΚΕΑ ή το εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών πραγματοποιεί την επισκευή.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

- Φυσιολογική φθορά.
- Βλάβη από πρόθεση ή απροσεξία, βλάβη λόγω έλλειψης προσοχής στις οδηγίες χρήσης, λανθασμένη εγκατάσταση ή σύνδεση σε λάθος ηλεκτρική τάση, βλάβη από χημική ή ηλεκτροχημική αντίδραση, σκουριά, διάβρωση ή βλάβη στην παροχή νερού που περιλαμβάνει υπερβολικό ασβέστιο, βλάβη από ασυνήθιστες περιβαλλοντικές συνθήκες.
- Αναλώσιμα ανταλλακτικά όπως μπαταρίες ή λαμπτήρες.
- Εξαρτήματα και διακοσμητικά που δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία της ηλεκτρικής συσκευής (περιλαμβάνονται γρατζουνιές και διαφορές στο χρώμα).
- Τυχαία βλάβη που προκαλείται από ξένα αντικείμενα ή ουσίες και από τον καθαρισμό ή την απόφραξη των φίλτρων, του συστήματος αποχέτευσης ή των συρταριών σαπουνιού.
- Βλάβη στα παρακάτω μέρη: κεραμικό γυαλί, αξεσουάρ, κεραμικά σκεύη και καλώθια για μαχαιροπίρουνα, σωλήνα τροφοδοσίας και αποχέτευσης, πώματα, λαμπτήρες και καλύμματα λαμπτήρων, οθόνες, πόμολα, κάσες και τμήματα κάσας. Οι παραπάνω βλάβες καλύπτονται αν αποδειχτεί ότι είναι κατασκευαστικές.
- Σε περιπτώσεις που δε βρέθηκε βλάβη κατά την επίσκεψη τεχνικού.
- Επισκευές που δεν πραγματοποιήθηκαν από αναγνωρισμένους ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες συντήρησης ή όπου χρησιμοποιήθηκαν μη γνήσια ανταλλακτικά.
- Βλάβες από λανθασμένη εγκατάσταση ή εκτός προδιαγραφών.
- Επαγγελματική χρήση.
- Φθορές κατά τη μεταφορά. Αν μεταφέρετε το προϊόν στο σπίτι ή σε άλλη διεύθυνση με δικό σας μέσο η IKEA δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνει κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρία με την οποία συνεργάζεται η IKEA, οι τυχόν φθορές μεταφοράς θα καλυφθούν από την IKEA (δεν περιλαμβάνεται σε αυτή την εγγύηση). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο κατάστημα IKEA και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.IKEA.gr
- Το κόστος εγκατάστασης της ηλεκτρικής συσκευής IKEA.

Οι περιορισμοί δεν ισχύουν για τη σωστή εργασία που πραγματοποιείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες που χρησιμοποιούν γνήσια ανταλλακτικά για να προσαρμόσουν την ηλεκτρική συσκευή στις τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας μιας άλλης ευρωπαϊκής χώρας.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.IKEA.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

