

Γραφεία και αποθήκευση

BEKANT, IDÅSEN, GALANT, TOMMARYD,
THYGE, SKARSTA και HÄLLAN



Η σειρά BEKANT, η σειρά IDÅSEN, το σύστημα αποθήκευσης GALANT, τα γραφεία THYGE, SKARSTA και TOMMARYD και τα ντουλάπια HÄLLAN περνάνε από αυστηρούς ελέγχους σύμφωνα με τα απαιτούμενα ευρωπαϊκά πρότυπα για επαγγελματική χρήση (EN527, EN1730 και ANSI/BIFMA X:5.5 για τα γραφεία, EN1730 και EN15372 για τα τραπέζια συνεδριάσεων και EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 και ANSI/BIFMA x5.9 για τα έπιπλα αποθήκευσης) και είναι σύμφωνα με τις υψηλές απαιτήσεις ποιότητας και ανθεκτικότητας. Γι' αυτόν τον λόγο, είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει ελαττωματικά υλικά, ελαττωματική κατασκευή και λειτουργία σε όλα τα κύρια μέρη της σειράς BEKANT, της σειράς IDÅSEN, του συστήματος αποθήκευσης GALANT, των γραφείων THYGE, SKARSTA και TOMMARYD και των ντουλαπιών HÄLLAN. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.





Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση της σειράς BEKANT, της σειράς IDÅSEN, των συστημάτων αποθήκευσης GALANT, των γραφείων THYGE, SKARSTA και TOMMARYD και των ντουλαπιών HÅLLAN ισχύει για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι κανονική, η πιθανή διάρκεια ζωής είναι δεκαπέντε (15) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά, ελαττωματική κατασκευή ή λειτουργία σε όλα τα κύρια μέρη της σειράς BEKANT, της σειράς IDÅSEN, των συστημάτων αποθήκευσης GALANT, των γραφείων THYGE, SKARSTA και TOMMARYD και των ντουλαπιών HÅLLAN.

Ποια προϊόντα δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα παραβάν γραφείου BEKANT και EILIF.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση της σειράς BEKANT, της σειράς IDÅSEN, των συστημάτων αποθήκευσης GALANT, των γραφείων THYGE, SKARSTA και TOMMARYD και των ντουλαπιών HÅLLAN δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο, σε παρατεταμένη απευθείας έκθεση στον ήλιο ή σε περιβάλλον με υγρασία.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Σφίξτε τις βίδες μετά από δύο εβδομάδες χρήσης και βεβαιωθείτε ότι παραμένουν σφιχτά βιδωμένες ελέγχοντας το έπιπλο δύο φορές το χρόνο.

Για όλες τις επιφάνειες των επίπλων: Καθαρίστε με ένα υγρό πανί που έχετε μουσκέψει σε νερό και ήπιο απορρυπαντικό. Στη συνέχεια σκουπίστε με ένα καθαρό και στεγνό πανί.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.IKEA.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

