

10

**Καναπέδες,
καναπέδες-κρεβάτια
και
πολυθρόνες**

10 χρόνια δωρεάν εγγύηση



10

Οι καναπέδες, οι καναπέδες-κρεβάτια και οι πολυθρόνες μας περνάνε από αυστηρούς ελέγχους ποιότητας και αντοχής σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και δοκιμάζονται σε ρεαλιστικές συνθήκες χρήσης. Γι' αυτό συνοδεύονται από δωρεάν εγγύηση 10 ετών, που καλύπτει τους σκελετούς και τα μαξιλάρια. Η εγγύηση αφορά σε βλάβες από ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Οι καναπέδες και οι πολυθρόνες IKEA έχουν σχεδιαστεί για να αντέχουν στη σκληρή καθημερινή χρήση. Δείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις στη συνέχεια.

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τους καναπέδες, τους καναπέδες-κρεβάτια και τις πολυθρόνες ισχύει για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η σειρά STOCKHOLM 2025 καλύπτεται από 25 χρόνια εγγύηση.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε:

- σκελετούς
- μαξιλάρια καθίσματος και πλάτης

Στα παρακάτω προϊόντα:

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| • ÄLEBY πολυθρόνα | • GÄVLE πολυθρόνες |
| • ÄLVDALEN καναπές-κρεβάτι | • GISTAD πολυθρόνες |
| • ANGERSBY καναπέδες | • GLOSTAD καναπέδες |
| • ÅRSUNDA πολυθρόνα | • GULLVALLA καναπέδες |
| • ÄPPRARYD σειρά καναπέδων | • HAMMARN καναπές-κρεβάτι |
| • BACKSALEN σειρά καθιστικού | • HAVBERG πολυθρόνες και υποπόδια |
| • BÄRSLÖV καναπές-κρεβάτι | • HERRÄKRA πολυθρόνες |
| • BINGSTA πολυθρόνες | • HOLMSUND καναπές-κρεβάτι |
| • DYVLINGE πολυθρόνες | • HYLTAARP καναπέδες |
| • EKENÄS πολυθρόνες και υποπόδια | • ISMANTORP πολυθρόνες |
| • EKENÄSET πολυθρόνες | • JATTEBO καναπέδες |
| • EKERÖ πολυθρόνες | • KIVIK σειρά καθιστικού |
| • EKHOLMA σειρά καθιστικού | • KLIPPAN καναπέδες |
| • EKOLSUND πολυθρόνες | • LANDSKRONA σειρά καθιστικού |
| • EKTORP σειρά καθιστικού | • LILLEHEM καναπέδες |
| • ESSEBODA καναπέδες | • LILLESÄTER σειρά καθιστικού |
| • FAGERBACKEN πολυθρόνες | • LINNEBÄCK πολυθρόνα |
| • FRIDHULT καναπές-κρεβάτι | • LINDÄKRA καναπές-κρεβάτι |
| • FRIHETEN καναπές-κρεβάτι | • LYCKSELE καναπές-κρεβάτι |
| • FROSET πολυθρόνες | • MALMKÖPING καναπέδες |
| • FRÖSLÖV καναπέδες | • MANNARP καναπέδες |

- MOFALLA πολυθρόνα
- MUREN πολυθρόνα
- NOLMYRA πολυθρόνες
- NORDKROKEN πολυθρόνες
- NYHAMN καναπές-κρεβάτι
- ÖNNESTAD πολυθρόνες
- OSKARSHAMN πολυθρόνες και υποπόδια
- PÄRUP καναπέδες
- PERSBOL πολυθρόνα
- POÄNG πολυθρόνες και υποπόδια
- REMSTA πολυθρόνες
- ROCKSJÖN σειρά καθιστικού
- SALTJÖBADEN σειρά καθιστικού
- SALTMYRAN καναπέδες
- SJÄLSÖ πολυθρόνα
- SKÅLBODA πολυθρόνες
- SKÖNABÄCK καναπές-κρεβάτι
- SLATORP σειρά καθιστικού
- SÖDERHAMN σειρά καθιστικού
- SORVALLEN σειρά καθιστικού
- SOTENÅS πολυθρόνες
- STOCKHOLM σειρά καθιστικού
- STOCKSUND σειρά καθιστικού
- STRANDMON πολυθρόνες και υποπόδια
- TORNABORG καναπές-κρεβάτι
- TULLSTA πολυθρόνα
- UPPÅKRA σειρά καθιστικού
- VALNÅS σειρά καθιστικού
- VEDBO πολυθρόνες
- VIMLE σειρά καθιστικού
- VINLIDEN σειρά καθιστικού
- VISKAFORS καναπέδες
- VRETSTORP καναπές-κρεβάτι

Προϊόντα και μέρη που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση

Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Υφασμάτινα και δερμάτινα καλύμματα
- POÄNG μαξιλάρια
- POÄNG παιδική πολυθρόνα
- STRANDMON παιδική πολυθρόνα

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία ή τη χρήση πλην της οικιακής. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οι καναπέδες και οι πολυθρόνες μας ελέγχονται

Για να εξασφαλιστεί η αντοχή και η ποιότητα των καναπέδων και των πολυθρόνων IKEA, υποβάλλονται σε ένα σκληρό τεστ αντοχής από ειδικό μηχανήμα που ασκεί πίεση 100 κιλών στα καθίσματα για 50.000 φορές και πίεση 30 κιλών στην πλάτη για άλλες 50.000 φορές. Έτσι, είμαστε σίγουροι ότι οι σκελετοί θα διατηρήσουν τη σταθερότητά τους και τα μαξιλάρια την ελαστικότητα και την άνεσή τους.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Τα μαξιλάρια θα πρέπει να φροντίζονται ώστε να διατηρούν τη φόρμα τους. Θα πρέπει να τα τινάζετε ώστε να παραμένουν αφράτα, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, τουλάχιστον μία φορά τον μήνα. Θα πρέπει επίσης να τους αλλάζετε θέση, ώστε αυτά που χρησιμοποιούνται πιο συχνά να παίρνουν τη θέση αυτών που χρησιμοποιούνται λιγότερο.

Σφίξτε τις βίδες στα πόδια μετά από δύο εβδομάδες χρήσης και στη συνέχεια ελέγχετε δύο φορές τον χρόνο.

Καλύμματα που πλένονται

- Ακολουθήστε τις οδηγίες φροντίδας και καθαρισμού.
- Σιδερώστε το κάλυμμα όταν είναι ακόμα λίγο νωπό.
- Τοποθετήστε το όσο είναι ακόμα ελάχιστα νωπό. Το κάλυμμα τεντώνεται πιο εύκολα όταν είναι νωπό, οπότε θα είναι πιο εύκολο και πιο γρήγορο να το βάλετε στη σωστή θέση. Σημείωση! Είναι σημαντικό, ωστόσο, το κάλυμμα να μην είναι πολύ βρεγμένο όταν τοποθετείται στον σκελετό.

Δέρμα

- Σκουπίζετε με τη βούρτσα της ηλεκτρικής σκούπας τακτικά.
- Τοποθετήστε τα δερμάτινα έπιπλα έτσι ώστε να μην είναι σε απευθείας έκθεση στο φως του ήλιου και σε απόσταση τουλάχιστον 30 cm από οποιαδήποτε πηγή θερμότητας. Έτσι εμποδίζετε τη φθορά του δέρματος.
- Καθαρίζετε καλά μία ή δύο φορές το χρόνο. Χρησιμοποιήστε προϊόντα φροντίδας δέρματος.
- Ποτέ μην καθαρίζετε με απορρυπαντικά.
- Τα λευκά ή ανοιχτόχρωμα δερμάτινα έπιπλα είναι ευαίσθητα στα υγρά με έντονα χρώματα όπως είναι το κόκκινο κρασί ή ο καφές. Γι' αυτό τον λόγο, είναι σημαντικό να τα σκουπίζετε αμέσως.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ!

Δερμάτινος καναπές STOCKHOLM

Φροντίστε τον δερμάτινο καναπέ σας και καθαρίστε τον με το εξάρτημα της μαλακής βούρτσας της ηλεκτρικής σας σκούπας. Αν χρειαστεί, σκουπίστε την επιφάνεια με ένα ελαφρά βρεγμένο πανί. Τα προϊόντα περιποίησης δέρματος δεν είναι κατάλληλα για τον δερμάτινο καναπέ STOCKHOLM.

Διαβάστε περισσότερα στις οδηγίες φροντίδας που περιλαμβάνονται στη συσκευασία του προϊόντος.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της IKEA χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι
απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε
επισκεφθείτε το IKEA.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας
στο 801 114000 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από
σταθερό) και στο 216 8083400 (αν καλείτε από
κινητό) .

