

SKYTТА

συρόμενες πόρτες

πληροφορίες εγγύησης

10

10 χρόνια εγγύηση



Η καθημερινότητα στο σπίτι θέτει υψηλές απαιτήσεις στις ντουλάπες. Οι συρόμενες πόρτες SKYTTA υποβάλλονται σε αυστηρές δοκιμές προκειμένου να πληρούν τα αυστηρά πρότυπά μας για ποιότητα, αντοχή και ανθεκτικότητα. Οι συρόμενες πόρτες SKYTTA δοκιμάζονται σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα για οικιακή χρήση. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να σας προσφέρουμε 10 χρόνια εγγύηση που καλύπτει τις συρόμενες πόρτες SKYTTA όσον αφορά τα ελαττωματικά υλικά ή την ελαττωματική κατασκευή. Η εγγύηση αυτή υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται σε αυτό το φυλλάδιο.

10

Οι συρόμενες πόρτες SKYTTA διαθέτουν 10 χρόνια εγγύηση.

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις συρόμενες πόρτες SKYTTA ισχύει για δέκα (10) χρόνια και αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία αγοράς. Ως αποδεικτικό αγοράς απαιτείται η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη από τις συρόμενες πόρτες SKYTTA:

- Σκελετοί πόρτας
- Πάνελ πόρτας
- Ράγες
- Πάνελ κάλυψης
- Μειωτής ύψους οροφής
- Μπάρα φρένου
- Εξαρτήματα

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Η ράγα δαπέδου στηρίζει την πόρτα στο δάπεδο. Η εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν σημάδια ή αλλοιώσεις στην επιφάνεια μόλις την αφαιρέσετε.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει το προϊόν και θα αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Εάν κριθεί ότι καλύπτεται, η IKEA, θα προβεί είτε στην επισκευή του ελαττωματικού προϊόντος είτε στην αντικατάστασή του με το ίδιο ή με παρόμοιο προϊόν.

Εάν το προϊόν δεν πωλείται πλέον από την IKEA, η IKEA θα παρέχει ένα κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση. Η IKEA καθορίζει, κατά την απόλυτη κρίση της, τι συνιστά κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν αποθηκευτεί ή εγκατασταθεί λανθασμένα, έχουν χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα, έχουν υποστεί κακή μεταχείριση, έχουν τροποποιηθεί ή έχουν καθαριστεί με ακατάλληλες μεθόδους ή προϊόντα καθαρισμού.

Η εγγύηση δεν ισχύει εάν το προϊόν έχει υποστεί τροποποιήσεις που δεν περιγράφονται στις Οδηγίες Συναρμολόγησης.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, κοψίματα, γρατσουνιές ή ζημιές που προκλήθηκαν από κρούσεις ή ατυχήματα.

Η εγγύηση δεν ισχύει εάν τα προϊόντα έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικούς χώρους ή σε περιβάλλον με υγρασία, όπως π.χ. στο μπάνιο.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τυχαίες ή επακόλουθες ζημιές.

Τα εξαρτήματα που δεν επηρεάζουν τη βασική λειτουργία του προϊόντος δεν περιλαμβάνονται στην εγγύηση.

Οδηγίες φροντίδας

Συναρμολογήστε σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης και στερεώστε τις συρόμενες πόρτες στην οροφή και στο δάπεδο. Λάβετε υπόψη ότι τα διαφορετικά υλικά οροφής απαιτούν διαφορετικούς τύπους εξαρτημάτων. Εάν δεν είστε σίγουροι, συμβουλευτείτε έναν εξειδικευμένο τεχνίτη.

Καθαρίστε τη ράγα δαπέδου και τις ρόδες της πόρτας τακτικά για να βεβαιωθείτε ότι οι πόρτες ανοίγουν και κλείνουν εύκολα και για να αποφύγετε φθορά στις ρόδες.

Καθαρίστε με ένα πανί και ήπιο απορρυπαντικό. Στη συνέχεια σκουπίστε με ένα καθαρό, στεγνό πανί.

Γενικά δικαιώματα

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και συμπληρώνει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της IKEA στη διεύθυνση www.IKEA.gr ή καλέστε στο 800 1114000 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 216 8083400 (αν καλείτε από κινητό).

Φυλάξτε την απόδειξη

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης. Για οποιαδήποτε πληροφορία, επικοινωνήστε μαζί μας στο www.IKEA.gr

