

Στρώματα

πληροφορίες εγγύησης

10

10 χρόνια εγγύηση



Η καθημερινότητα στο σπίτι θέτει υψηλές απαιτήσεις στα στρώματα. Τα στρώματα της IKEA υποβάλλονται σε αυστηρές δοκιμές, ώστε να πληρούν τα αυστηρά πρότυπά μας για ποιότητα και ανθεκτικότητα, καθώς και τα υψηλότερα πρότυπα για οικιακή χρήση. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να σας προσφέρουμε 10 χρόνια εγγύηση για ελαττώματα υλικών και κατασκευής, η οποία καλύπτει τα στρώματα της IKEA. Η εγγύηση αυτή υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται σε αυτό το φυλλάδιο.

10

Τα στρώματα διαθέτουν
10 χρόνια εγγύηση.

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τα στρώματα ισχύει για δέκα (10) χρόνια και αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία αγοράς. Ως αποδεικτικό αγοράς απαιτείται η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής σε όλα τα στρώματα. Η εγγύηση καλύπτει ραφές που έχουν σκιστεί, κατεστραμμένα ελατήρια, σπασμένες λαβές, σπασμένη βάση στρώματος και σημαντική χαλάρωση.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για τον αρχικό αγοραστή του προϊόντος. Δεν μεταβιβάζεται.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση αυτή δεν ισχύει για τα ανωστρώματα, τα στρώματα των καναπέδων-κρεβατιών και τα παιδικά στρώματα.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει το προϊόν και θα αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Εάν κριθεί ότι καλύπτεται, η IKEA, θα προβεί είτε στην επισκευή του ελαττωματικού προϊόντος είτε στην αντικατάστασή του με το ίδιο ή με παρόμοιο προϊόν.

Εάν το προϊόν δεν πωλείται πλέον από την IKEA, η IKEA θα παρέχει ένα κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση. Η IKEA καθορίζει, κατά την απόλυτη κρίση της, τι συνιστά κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν αποθηκευτεί ή εγκατασταθεί λανθασμένα, έχουν χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα, έχουν υποστεί κακή μεταχείριση, έχουν τροποποιηθεί ή έχουν καθαριστεί με ακατάλληλες μεθόδους ή προϊόντα καθαρισμού.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, κοψίματα, γρατσουνιές ή ζημιές που προκλήθηκαν από κρούσεις ή ατυχήματα.

Η εγγύηση δεν ισχύει εάν τα προϊόντα έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικούς χώρους ή σε περιβάλλον με υγρασία.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τυχαίες ή επακόλουθες ζημιές.

Τα εξαρτήματα που δεν επηρεάζουν τη βασική λειτουργία του προϊόντος δεν περιλαμβάνονται στην εγγύηση.

Τα στρώματα της γκάμας μας υποβάλλονται σε ελέγχους

Για να ελέγξουμε την αντοχή και τη διάρκεια ζωής, χρησιμοποιούμε ένα μηχανήμα που προσομοιώνει τις κινήσεις ενός ατόμου βάρους 140 kg που περιστρέφεται στο κρεβάτι 50.000 φορές. Ένα μανόμετρο μετρά την επίδραση στα ελατήρια, στους σκελετούς, στις τάβλες και στα υλικά γέμισης. Η κατασκευή πρέπει να ανταποκρίνεται στις υψηλότερες απαιτήσεις.

Οδηγίες φροντίδας

Συμπληρώστε το στρώμα με ένα προστατευτικό στρώματος ή ένα ανώστρωμα. Αυτό το καθιστά πιο υγιεινό, καθώς αφαιρείται και καθαρίζεται εύκολα. Ορισμένα στρώματα και ανωστρώματα διαθέτουν κάλυμμα που πλένεται. Διαβάστε την ετικέτα στο εσωτερικό του καλύμματος για περισσότερες πληροφορίες. Βεβαιωθείτε ότι το φερμουάρ είναι κλειστό όταν πλένετε το κάλυμμα του στρώματος. Το σκούπισμα του στρώματος με ηλεκτρική σκούπα βοηθά στην απομάκρυνση της σκόνης και των ακάρεων. Χρησιμοποιήστε καθαριστικό για ταπετσαρίες για να αφαιρέσετε τους λεκέδες. Εάν το στρώμα σας μπορεί να αναστρέφεται, θα πρέπει να το αναστρέψετε περίπου κάθε τρεις μήνες. Η αναστροφή του στρώματος εξασφαλίζει πιο ομοιόμορφη

φθορά και βοηθά στη διατήρηση της άνεσής του για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Μη διπλώνετε το στρώμα. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στα ελατήρια και στα υλικά στο εσωτερικό του. Ακόμη και τα καλύτερα στρώματα χάνουν την άνεσή τους με την πάροδο του χρόνου, ενώ όλα τα στρώματα συγκεντρώνουν σκόνη και ακάρεα με την πάροδο των ετών, γι' αυτό σας συνιστούμε να αντικαθιστάτε το στρώμα σας κάθε 8-10 χρόνια.

Πριν την πρώτη χρήση

Αρχικά, το καινούργιο σας στρώμα μπορεί να σας φανεί πολύ σκληρό. Αφήστε ένα μήνα ώστε το σώμα σας να συνηθίσει το στρώμα και το στρώμα να προσαρμοστεί στο σώμα σας. Για να απολαύσετε τη μέγιστη άνεση, χρειάζεστε το κατάλληλο μαξιλάρι. Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε ένα μαξιλάρι που ταιριάζει σε εσάς και στο καινούργιο σας στρώμα. Τα στρώματα που διατίθενται σε ρολό ανακτούν το σχήμα τους μετά από 3-4 ημέρες χρήσης. Όλα τα καινούργια υλικά έχουν τη δική τους χαρακτηριστική μυρωδιά, η οποία εξαφανίζεται σταδιακά. Ο αερισμός και το σκούπισμα του στρώματος με ηλεκτρική σκούπα θα βοηθήσουν στην εξάλειψη της μυρωδιάς.

Γενικά δικαιώματα

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και συμπληρώνει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της IKEA στη διεύθυνση www.IKEA.gr ή καλέστε στο 800 1114000 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 216 8083400 (αν καλείτε από κινητό).

Φυλάξτε την απόδειξη

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης. Για οποιαδήποτε πληροφορία, επικοινωνήστε μαζί μας στο www.IKEA.gr

