

Έπιπλα καθίσματος

πληροφορίες εγγύησης

5

10

25

Καναπέδες, πολυθρόνες, καναπέδες-κρεβάτια
και υποπόδια



Η καθημερινή ζωή στο σπίτι θέτει υψηλές απαιτήσεις στα έπιπλα καθίσματος. Τα έπιπλά μας υποβάλλονται σε αυστηρούς ελέγχους, ώστε να πληρούν τα αυστηρά πρότυπα ποιότητας και ανθεκτικότητας, καθώς και τα υψηλότερα πρότυπα για οικιακή χρήση. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να σας προσφέρουμε 10 χρόνια εγγύηση για τους σκελετούς των καναπέδων, των πολυθρόνων, των καναπέδων-κρεβατιών και των μηχανισμών τους, καθώς και για τους σκελετούς των υποπόδιων. Για ορισμένα προϊόντα, η εγγύηση αυτή ανέρχεται σε 25 χρόνια. Οι σκελετοί και οι μηχανισμοί των περιστρεφόμενων/κουνιστών πολυθρόνων και των πολυθρόνων με ανάκλιση καλύπτονται από 5 χρόνια εγγύηση. Οι εγγυήσεις υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο.

5

Οι σκελετοί και οι μηχανισμοί των περιστρεφόμενων/κουνιστών πολυθρόνων και πολυθρόνων με ανάκλιση διαθέτουν 5 χρόνια εγγύηση.

10

Οι σκελετοί και τα μαξιλάρια των καναπέδων, καναπέδων-κρεβατιών, πολυθρόνων και υποπόδιων διαθέτουν 10 χρόνια εγγύηση.

25

Οι σκελετοί και τα μαξιλάρια των καναπέδων STOCKHOLM διαθέτουν 25 χρόνια εγγύηση.

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τους σκελετούς των καναπέδων, των πολυθρόνων, των καναπέδων-κρεβατιών και των υποπόδιων ισχύει για 10 χρόνια και, σε ορισμένες περιπτώσεις, για 25 χρόνια. Για τους σκελετούς και τους μηχανισμούς των περιστρεφόμενων/κουνιστών πολυθρόνων, καθώς και για τους σκελετούς και τους μηχανισμούς των πολυθρόνων με ανάκλιση, προσφέρουμε 5 χρόνια εγγύηση. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς. Ως αποδεικτικό αγοράς απαιτείται η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς.

Προϊόντα και μέρη που δεν καλύπτονται από την εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για:

- σταθερά καλύμματα
- υφασμάτινα καλύμματα
- δερμάτινα καλύμματα
- υφασμάτινα καλύμματα με επένδυση
- μαξιλάρια POÄNG
- έπιπλα καθίσματος από ρατάν, μπαμπού ή άλλες φυσικές ίνες

- ορισμένα πουφ
- οποιοδήποτε φουσκωτό έπιπλο καθίσματος

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής στους σκελετούς καθώς και στα μαξιλάρια καθίσματος και πλάτης, όταν χρησιμοποιούνται με τους προβλεπόμενους σκελετούς.

Μάθετε αν τα έπιπλα καθιστικού σας καλύπτονται από την εγγύηση της IKEA από την ιστοσελίδα www.IKEA.gr ή το τοπικό σας κατάστημα. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περισσότερες πληροφορίες.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει το προϊόν και θα αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Εάν κριθεί ότι καλύπτεται, η IKEA, θα προβεί είτε στην επισκευή του ελαττωματικού προϊόντος είτε στην αντικατάστασή του με το ίδιο ή με παρόμοιο προϊόν. Εάν το προϊόν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, η IKEA θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής, ανταλλακτικών, εργασίας και μετακίνησης του προσωπικού, τα οποία θα επιβαρύνουν την IKEA, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν είναι προσβάσιμο για επισκευή χωρίς ειδικές δαπάνες. Αυτό δεν ισχύει για εργασίες επισκευής που δεν έχουν εγκριθεί από την IKEA. Τα μέρη που αντικαθίστανται γίνονται ιδιοκτησία της IKEA. Εάν το προϊόν δεν πωλείται πλέον από την IKEA, η IKEA θα παρέχει ένα κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση. Η IKEA καθορίζει, κατά την απόλυτη κρίση της, τι συνιστά κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν αποθηκευτεί, συναρμολογηθεί ή εγκατασταθεί λανθασμένα, έχουν χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα, έχουν υποστεί κακή μεταχείριση, έχουν τροποποιηθεί ή έχουν καθαριστεί με ακατάλληλες μεθόδους ή προϊόντα καθαρισμού.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, κοψίματα, γρατσουνιές ή ζημιές που προκλήθηκαν από κρούσεις ή ατυχήματα. Η εγγύηση δεν ισχύει εάν τα προϊόντα έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικούς χώρους ή σε περιβάλλον με υγρασία. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τυχαίες ή επακόλουθες ζημιές.

Τα εξαρτήματα που δεν επηρεάζουν τη βασική λειτουργία του προϊόντος δεν περιλαμβάνονται στην εγγύηση.

Τα έπιπλα καθίσματος της γκάμας μας υποβάλλονται σε ελέγχους

Στην IKEA, ελέγχουμε όλους τους καναπέδες, τις πολυθρόνες, τους καναπέδες-κρεβάτια και τα υποπόδια μας, για να βεβαιωθούμε ότι είναι ανθεκτικά. Και είμαστε ιδιαίτερα αυστηροί με εκείνα που διαθέτουν μακροχρόνιες εγγυήσεις. Για παράδειγμα, τοποθετούμε ένα βαρίδι 100 kg στο κάθισμα

50.000 φορές – και ένα βαρίδι 30 kg στην πλάτη του καναπέ, εξίσου πολλές φορές. Τα κάνουμε όλα αυτά για να βεβαιωθούμε ότι οι σκελετοί διατηρούν τη σταθερότητά τους και ότι τα μαξιλάρια διατηρούν την ελαστικότητά τους και την άνεσή τους. Οι εγγυήσεις που παρέχουμε αποδεικνύουν ότι τα έπιπλα καθίσματος της γκάμας μας αντέχουν στη συχνή και μακροχρόνια χρήση.

Γενικά δικαιώματα

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και συμπληρώνει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της IKEA στη διεύθυνση www.IKEA.gr ή καλέστε στο 800 1114000 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 216 8083400 (αν καλείτε από κινητό).

Φυλάξτε την απόδειξη

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης. Για οποιαδήποτε πληροφορία, επικοινωνήστε μαζί μας στο www.IKEA.gr

